

GARANTI VINYL

OVERSIKT

| GARANTI | SAMLINGER | PRODUCTINFORMASJON | BOLIG | KOMMERCEIELL ⁽¹⁾ | KLIKKSYSTEM | VANN MOTSTANDIG |
|---------------------|---|--------------------|---------|-------------------------------------|-------------|---|
| Rigid Click Pro | Otra Pro, Aura Pro | 4 mm – CL23/33 | Livstid | 5 år – inntil 15 år ved forespørsel | Livstid | Identisk som bolig- eller kommersiell garanti |
| Rigid Click Pad Pro | Otra Pad Pro, Aura Pad Pro | | | | | |
| Rigid Click Pad Pro | Limfjord Pad Pro, Lysefjord Pad Pro, Voxnan Pad Pro | 5+1 mm – CL23/33 | | | | |

⁽¹⁾ Du kan be om en kommersiell garanti for områder og bruksområder som ikke dekkes av den standard kommersielle garantien, eller en spesifikk prosjektgaranti (inntil for eksempel 5 år), ved å kontakte avdelingen for tekniske tjenester hos Unilin: technical.services@unilin.com.

Denne garantien gjelder for Pergo Vinyl-referansene angitt ovenfor og spesifikke Pergo / SmartFinish vinyltilbehør, nemlig underlag, gulvlister og profiler.

Livstid-garanti er levetiden til den første eieren: garantien kan ikke overføres.

GARANTIPERIODE OG -VERDI

Varigheten av denne garantien er avhengig av det aktuelle vinylgulvet, og av formålene det brukes til, som angitt i tabellen ovenfor. Begrepet "boligbruk" skal forstås slik: bruk av vinylen som gulvbelegg i en privatbolig som kun brukes til private formål.

OMFANG

- Gulvplater og tilbehør må kontrolleres nøye for materialfeil under optimale lysforhold før og under monteringen, og under vinkelen for lysrefleksjon. Produkter med synlige feil må ikke under noen omstendigheter monteres. Montering innebærer aksept. Distributøren må informeres om slike feil skriftlig innen 15 dager. Ingen klager vil bli akseptert etter denne tiden. Unilin BV, divisjon Flooring, skal ikke under noen omstendigheter holdes ansvarlig for tap av tid, ulempe, utgifter, kostnader eller andre følgeskader forårsaket av eller direkte eller indirekte av et problem som det ble gjort krav på.
- "INSTALLASJON IMPLISERER ASPEKTSAKSEPT"
Det gis ingen garanti for klager på utseende etter at produktet er installert. Parten kalt "eier, installatør eller representant" har eierskap og endelig ansvar for å sikre at de har mottatt det korrekte produktet som ble valgt.
- Denne produktgarantien gjelder bare for mangler knyttet til det medfølgende materialet. Dette skal forstås som alle material- eller produksjonsfeil, som er anerkjent av produsenten, herunder delaminering, redusert slitasjemotstand på overflate og vannmotstanden til vinylplatene. Riper opp til designlaget anses ikke som en jevn gjennomslitning.

PERGO®

VINYL PLANKS & TILES

4. Livstidsgarantien på klikkskjøtene gjelder kun for permanente åpne skjøter bredere enn 0,2 mm på grunn av LVT-materialet.
5. Endring av glans er ikke overflateslitasje. For denne typen bruksområder, må riper i overflaten som skyldes daglig bruk godtas.
6. Gulvene våre har god fargestabilitet, men det er sannsynlig at det over tid kan oppstå noen aspektforskjeller mellom eksponerte og ikke-eksponerte deler av gulvbelegget.
7. Skaden på produktet må være åpenbar, med en dimensjon per produktenhet (panel, tilbehør osv.) på minst én cm², og må ikke være et resultat av overbelastning eller ulykker, som for eksempel, men ikke begrenset til, skade av mekanisk art som alvorlig sammenstøt, riper (for eksempel forårsaket av å dra møbler, for skarpe kjæledyrklør osv.) eller skjæring. Føttene på møblene må alltid være utstyrt med passende beskyttelsesmateriale. Det beskyttende materialet må skiftes ut med et nytt ved behov. Stoler, sofaer eller møbler med hjul må være utstyrt med myke hjul type "W" i henhold til EN 12529 og en tilstrekkelig beskyttelsesmatte eller beskyttende hjulkopper må settes under dette møblet for å unngå gjenværende fordypninger siden vinyl er et mykere gulvmateriale. Det er tillatt å bruke støvsuger med myke kanter og myke hjul på vinylgulvet.

GENERELLE VILKÅR

Den lovpålagte garantien i kjøpslandet gjelder ubegrenset for de ovennevnte produktene og alle Pergo / SmartFinish-profiler og Pergo / SmartFinish-gulvlister og Pergo / SmartFinish-underlag.

Unilin BV - divisjon Flooring, garanterer fra innkjøpsdato at produktene under Pergo-merket, som spesifisert ovenfor, er uten defekter i utførelse eller materialer.

Våre gulv er i strengt samsvar med standarden EN14041 og produktnormen (EN16511 eller ISO10582) og er dekket av bolig- og kommersielle garantier.

Pergo-garantien kan bare påberopes hvis alle de følgende betingelsene er oppfylt. I tvilstilfeller, kontakt forhandlerne eller distributøren eller produsenten.

1. Den generelle Pergo-garantien gjelder kun for innendørs og oppvarmede (> 5 °C) installasjoner.
Se også "Kommersiell garanti" nedenfor. Hvis bruksområdet heller ikke dekkes av "Kommersiell garanti", må du søke skriftlig om en individuell garanti fra produsenten.
2. Pergo-produktet må monteres i henhold til monteringsanvisning foreskrevet av Pergo ved bruk av godkjent Pergo / SmartFinish-tilbehør. For eksempel er våre Pergo / SmartFinish vinylunderlag (hvis aktuelt) spesielt utviklet for våre Pergo vinylreferanser. Et underlag som er for tykt eller for mykt (f.eks. CS < 400kPa) eller for klebrig eller laget av feil materiale vil skade gulvet. Et laminat/parkettunderlag egner seg ikke for klikkvinyl. Et produkt med integrert underlag kan ikke monteres på et annet underlag eller for mykt underlag.
Kunden/montøren må være i stand til å legge frem bevis på at produsentens monterings- og vedlikeholdsinstruksjoner er fulgt. Detaljerte instruksjoner (om installasjon, gulvvarme, vedlikehold etc.) finner du på vår nettside (www.pergo.com) og/eller emballasje via nettløst eller QR-koden. QR-koden som finnes på emballasjen til produktet ditt, eller i hver enkelt tilbehørspakning, veileder deg til den siste oppdateringen. Hvis instruksjonene ikke er der, bør de bes om fra forhandlerne eller fra distributøren eller fra produsenten, eller de kan konsulteres på www.pergo.com eller via QR-koden på emballasjen.
Kunden/montøren må kunne legge frem bevis for at det bare er brukt tilbehør godkjent av Pergo / SmartFinish til å montere vinylgulvet (kan identifiseres fra Pergo / SmartFinish-etiketten). Hvis installasjonen ikke utføres av sluttbrukeren, må minst én kopi av disse installasjons- og vedlikeholdsinstruksjonene samt garantibetingelsene leveres til sluttbrukeren av installatøren (www.pergo.com).
3. Denne garantien gjelder kun den første eieren og den første installasjonen av produktet og kan ikke overdras. Personen som anses som den første eieren er personen som er oppført som kjøper på fakturaen for kjøpet. Denne garantien gjelder alle kjøp av førsteklasses produkter som bærer det ovennevnte Pergo-merket, foretatt etter utgavedatoen for disse garantivilkårene.
4. Sand og/eller støv må forhindres å komme i kontakt med gulvet ved å legge en egnet matte ved inngangsdøren. Dørmatten må vedlikeholdes på korrekt måte.

PERGO®

VINYL PLANKS & TILES

5. Gulvet kan ikke monteres på områder med meget høy fuktighet eller på områder der gulvet av og til kan bli eksponert for ekstremt høye eller lave temperaturer (som for eksempel, men ikke begrenset til, badstuer, sesongverandaer, rom uten oppvarming, områder rundt badebasseng og rom med innebygde avløp, som for eksempel dusjer osv.). Sørg for at innendørstemperaturen alltid holdes > 5 °C og fortrinnsvis mellom 18– 30 °C (Se leggeanvisning).
6. Alle plater for samme kommersielle gulvprosjekt må bestilles samtidig. Vi kan ikke garantere kompatibilitet av plater i gjentatte bestillinger.
7. Ikke la sigaretter, fyrstikker eller andre varme gjenstander komme i kontakt med gulvet da dette kan forårsake permanent skade.
8. Fuktighet og/eller vannsøl som er igjen på gulvet, og på eller rundt gulvlister, veggbasen eller profiler, må fjernes umiddelbart for alle vinylgulvbelegg, bortsett fra LVT-gulv med vanntetthetsgaranti.

FOR LVT-ER MED VANNTETSTÅENDE GARANTI:

Gulvets omkrets må tettes i henhold til de spesifikke installasjonsinstruksjonene.

Fuktighet og/eller vannsøl må fjernes innen 1 time for de hellimte LVT-ene.

Eksponert Aqua Sealant og Foamstrip må kontrolleres regelmessig (3y) for å sikre en vanntett finish uten mekanisk skade.

Rengjøringsarbeid som involverer mye vann og gjør undergulvet og/eller underlaget vått samt bruk av upassende rengjøringsprodukter må til enhver tid unngås.

Bruk av feil rengjøringsprodukter kan etterlate en film på gulvet som tiltrekker seg smuss og/eller som er vanskelig å fjerne.

9. CKjøkkenøy og andre tunge gjenstander (som for eksempel innebygde skap, ...) bør ikke festes til, skrues på eller plasseres oppå Pergo Vinyl-klikkgulvbelegg. En flytende installasjon må aldri blokkeres. Klikkvinylen må kunne bevege seg rundt tunge og/eller faste gjenstander for å unngå åpne ledd og at planker vil skille seg. Den riktige avstanden til vegg og hinde må respekteres rundt hele omkretsen av gulvet, inkludert alle tunge/faste gjenstander.
10. Denne garantien dekker ikke:
 - Skader forårsaket under lagring, håndtering eller annen behandling før installasjon.
 - Monteringsfeil
Pergo-produktet må monteres i henhold til monteringsanvisning, foreskrevet av Pergo ved bruk av godkjent Pergo / SmartFinish-tilbehør.
Upassende, ikke-Pergo / SmartFinish Vinyl-tilbehør, kan forårsake skade og dekkes derfor ikke av garantien.
 - Ulykker, misbruk eller feilbruk, som for eksempel riper, slag, skår eller skade forårsaket av sand eller andre slipematerialer, uansett om de er forårsaket av en leverandør, et serviceselskap eller sluttbrukeren. For å fastslå om slitasjonen er unormal, tas det hensyn til relevante miljøfaktorer og hvor lenge og intenst produktet er brukt.
 - Alle skader forårsaket av naturkatastrofer (f.eks. flom), naturlig forekommende forhold, ...
 - Skader forårsaket av ulykker (dvs. rørleggerfeil, urin fra kjæledyr, lekkasje av oppvaskmaskiner, eller andre etsende eller slitende stoffer, ...) eller vann/fuktighet i og mellom undergulvet og gulvbelegget.
Vannskader forårsaket av ismaskiner, kjøleskap, vasker, oppvaskmaskiner, rør, naturkatastrofer, overdreven fuktighet i betongplater, hydrostatisk trykk, etc.
 - Redusert motstand i ikke-preset, malt fas.
 - Eksponering mot ekstreme temperaturvariasjoner.
 - Skader forårsaket av uegnet vaskemiddel.
 - Skader forårsaket av damp vasker:
 - ✓ Bruk av damprensere er forbudt for alle vinylgulvbelegg, med unntak av Rigid click [Kolleksjonsnavn pro].
 - ✓ For Pergo rigid click [Kolleksjonsnavn pro] er bruk av en boligdamprensere tillatt hvis det ikke kommer damp direkte på Rigid click [Kolleksjonsnavn pro]. Damprenseren må derfor alltid brukes med en egnet klut over dampåpningen, som sørger for jevn varme- og dampfordeling. Det er også viktig å ikke holde damprenseren for lenge over samme område, og å rengjøre gulvet i lengderetningen til plankene.
 - Misfarging/flekker forårsaket av bruk av lateks, gulvmatter og tepper med gummibakside, gummiputer, gummihjul, gummidekk, gummiruller, bildekk osv. .
 - Minimale variasjoner i farge, form eller tekstur mellom prøver eller brosjyreillustrasjoner og selve gulvbelegget.

PERGO®

VINYL PLANKS & TILES

KOMMERSIELL GARANTI

Begrepet «kommersielle bruksområder» skal forstås som: bruk av gulvbelegg i lokaler som ikke er boliger, inkludert men ikke begrenset til hoteller, kontorer, butikker og fellesarealer i flerhusbygg.

Varigheten av den kommersielle garantien er avhengig av det aktuelle vinylgulvet og av formålene det brukes til, som angitt i tabellen ovenfor. Klikkgarantien gjelder i henhold til tabellen ovenfor, men er begrenset til varigheten av den kommersielle garantien.

Denne kommersielle garantien gjelder for Pergo-vinyl fra datoen da den opprinnelige kjøperen kjøpte produktet (originalfakturaen tjener som eneste gyldige kjøpsbevis) for innendørs og oppvarmede kommersielle bruksområder inne i bygninger under alle forholdene som er nevnt ovenfor.

I tillegg til dette må følgende tas i betraktning:

- Minskende glans skyldes ikke slitasje av overflaten. Det kan være nødvendig å påføre nytt overflatebelegg regelmessig. Overfladiske riper som følge av daglig bruk må påberegnes på disse typer installasjoner.
- En hensiktsmessig industriell støvinnnsamling og rengjøringsone må installeres i områder med umiddelbar tilgang til gatetraffikk.
- I tillegg må det brukes kommersielle Pergo / SmartFinish-profiler av metall for kommersielle bruksområder.

Ovennevnte kommersiell garanti gjelder ikke for:

- Alle områder der mat serveres, som for eksempel, men ikke begrenset til, restauranter og kafeer, puber og dansehaller.
- Alle institusjonelle installasjoner, som for eksempel, men ikke begrenset til sykehus og offentlige bygninger.
- Tungt kommersielle områder, som for eksempel, men ikke begrenset til, flyplasser, lobbyer, skoler og barberer.
- Andre områder som har tung trafikk, rullebelastning og umiddelbar tilgang til gatetraffikk.

Klassen av produkt og bruksklasse bør justeres for å dra nytte av standard kommersiell garanti. Ta kontakt med Technical Services-avdelingen på Unilin: technical.services@unilin.com for en skreddersydd garanti hvis bruk og produktklasse ikke stemmer overens eller hvis du er i tvil om områdene og bruksområdene som ikke dekkes av standard kommersiell garanti.

Vi anbefaler på det sterkeste at du kontakter forhandleren eller Unilin BV, divisjon Flooring, for å diskutere det kommersielle prosjektet på forhånd, slik at du kan gjøre et riktig valg av Pergo-gulv og -tilbehør.

Denne kommersielle garantien har samme generelle vilkår, verdi, omfang, ansvar og gjeldende lov og gjeldende lov som boliggarantien.

ANSVAR

Unilin BV, divisjon Flooring, forbeholder seg retten til, og må tilbys muligheten til til å undersøke klagen på stedet og hvor det er aktuelt å undersøke gulvet i dets monterte tilstand.

Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter, som varierer fra land til land. For optimal service under denne garantien, vennligst kontakt din lokale Pergo-distributør som vil være i stand til å foreta den første undersøkelsen og finne den riktige løsningen. Hvis Pergo-distributøren ikke kan løse problemet, vil han/hun kontakte produsenten for ytterligere støtte. Bare hvis Pergo-distributøren ikke kan nås, vennligst send kjøpsbevis og beskrivelse av kravet til:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tlf. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV er registrert i det belgiske selskapsregisteret under nummer 0405.414.072.

Unilin BV, divisjon Gulv skal ikke være forpliktet eller anses som mislighold for enhver forsinkelse eller svikt i ytelsen som følge av Force Majeure.

Force Majeure forstås å bety:

- De (uforutsette eller uforutsette) omstendighetene som fører til at ytelsen er helt eller delvis, enten midlertidig eller ikke, forverret.
- Følgende tilfeller: krig, terror, terrortrusler, opprør, opptøyer, karantene, general- eller delstreik, lock-out, brann, driftsulykker, maskinhavari, mangel på transportmidler, mangel på materialer og/eller råvarer, frost, epidemier, beslutninger eller inngrep fra myndighetene, drivstoffmangel, energimangel, force majeure fra en leverandør eller underleverandør og feil eller forsinkelser på grunn av tredjepart.

PERGO®

VINYL PLANKS & TILES

UNILINS LØFTE

Unilin BV, divisjon Flooring, vil reparere eller erstatte produktet, etter eget valg.

Hvis det avtales å skifte ut gulvet, vil kun nye paneler i produktprogrammet som gjelder på tidspunktet når klagen godtas, bli levert av distributører eller forhandlere. Det vil ikke bli gitt noen annen form for kompensasjon.

Ansvar som oppstår fra denne garantien er begrenset til skjulte defekter. Dette er feil som ikke var synlige før eller under monteringen av Pergo vinylgulv. Kjøper er ansvarlig for kostnaden for å fjerne og erstatte materialet.

Bare hvis produktet opprinnelig ble installert profesjonelt av en profesjonell installatør, kan rimelige arbeidskostnader anses som en gest av velvilje av Unilin BV, divisjon Flooring. Unilin BV, divisjon Flooring kan aldri holdes ansvarlig for eventuelle følgeskader.

GJELDENE LOV OG LØSNING AV TVIST

Ingen andre garantier av noe slag vil bli akseptert, det være seg eksplisitt eller implisitt, inkludert salgskapasitet eller egnethet for bestemte formål. Unilin BV, divisjon Flooring er ikke ansvarlig for lønnskostnader, monteringskostnader eller lignende kostnader. Følgeskader, uvanlige skader og tilfældige skader dekkes ikke av denne garantien. Enkelte land tillater ikke utelukkelse eller begrensning av tilfældige eller følgeskader, slik at begrensningene eller unntakene ovenfor gjelder kanskje ikke for deg.