

## BOLIGFORMÅL GARANTI FORHOLD PERGO® PARKETT

PRODUCT	BOLIGFORMÅL GARANTI & KLIKK SYSTEM	MOISTURE PROTECTION	STAY CLEAN TECHNOLOGY	STAY CLEAN + VANNTETTHET	KOMMERSIELL <sup>(3)</sup>
Svalbard	Livstid	15 år <sup>(1)</sup>	15 år <sup>(1)</sup>	15 år, 72h <sup>(1)(2)</sup>	på etterspørsel
Lofoten					
Falster					
Langeland				-	
Saltholm					
Sandhamn					

<sup>(1)</sup> til første rebehandling | <sup>(2)</sup> Stillestående vann | <sup>(3)</sup> Du kan be om en kommersiell garanti for områder og bruksområder som ikke dekkes av den standard kommersielle garantien, eller en spesifikk prosjektgaranti, ved å kontakte teknisk avdeling ved Unilin: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com). |

## GENERELLE VILKÅR

Denne garantien gjelder for Pergo® parkett og Pergo®-tilbehør.

Pergo®-garantien kan kun benyttes hvis alle de følgende vilkårene innfris. Kontakt produsenten, distributører eller forhandlere hvis det skulle være tvil.

- Denne garantien gjelder kun den første eieren og den første installasjonen av produktet og kan ikke overdras. Personen som anses som den første eieren er personen som er oppført som kjøper på fakturaen for kjøpet. Denne garantien gjelder alle kjøp av førsteklasses produkter som bærer det ovennevnte Pergo®-merket, foretatt etter utgavedatoen for disse garantivilkårene (se nedenfor).
- Gulvpaneler og tilbehør må kontrolleres nøye for materialdefekter under optimale lysforhold før og under montering. Produkter med synlige defekter må ikke under noen omstendigheter monteres. Montering innebærer aksept. Distributøren må informeres skriftlig om slike defekter innen 15 dager. Etter denne fristen vil ingen klager bli godtatt. Ikke under noen omstendigheter kan Unilin BV, division Flooring holdes ansvarlig for tidstap, uleilighet, utgifter, kostnader eller andre følgeskader forårsaket av eller som direkte eller indirekte oppstår som følge av et problem som ble påklaget.
- “LEGGING FORUTSETTER GODKJENNELSE”  
Det tilbys ingen garanti for krav angående utseende når produktet er lagt.  
Den nevnte parten “eier, gulvløgger eller representant” tar eierskap og har det endelige ansvaret for å sikre at de har mottatt det riktige produktet som ble valgt.
- Denne produktgarantien gjelder kun defekter som er iboende materialene som er levert. Dette skal forstås å være enhver material- eller produksjonsdefekt som anerkjennes av produsenten, og omfatter delaminering.
- Livstidsgarantien på Uniclic® og Perfectfold® skjøten gjelder kun permanent åpne skjøter som er større enn 0,2 mm

## GARANTIPERIODE OG - VERDI

Denne garantien gjelder for produktets levetid og på Uniclic®-tilkoblingene mellom de forskjellige parkettpanelene. “Stay Clean” garanti: se oversikt under. Kjøpsdatoen er fakturadato. Den opprinnelige kjøpsfakturaen, behørig datert og som bærer distributørens eller forhandlerens stempel, må sendes inn. Boligarantien kan kun påberopes dersom alle ovennevnte betingelser er oppfylt.

# PERGO®

## WOOD PARQUET

### OMFANG

1. Den generelle boliggaranti en for Pergo® gjelder kun for innendørs installasjoner i en bolig. Du finner andre bruksområder under "Kommersiell garanti" nedenfor. Hvis bruksområdet ikke faller inn under "Kommersiell garanti", må det bes om en individuell, skriftlig garanti fra produsenten.
2. 2 Pergo® parkettgulv må installeres etter Pergo®-installasjonsmetoden ved hjelp av godkjent Pergo®-tilbehør. Kunden / montøren må kunne dokumentere overholdelse av produsentens installasjons- og vedlikeholdsanvisninger. Detaljerte instruksjoner finner du på vår nettside ([www.pergo.com](http://www.pergo.com)) og/eller emballasje. QR-koden som finnes på emballasjen til produktet ditt, eller i hver enkelt tilbehørspakning, veileder deg til den siste oppdateringen. Hvis instruksjonene ikke er der, bør de etterspørre dette fra produsenten, distributøren / forhandleren eller de kan oppsøkes på [www.Pergo.com](http://www.Pergo.com). Kunden / montøren må kunne dokumentere at kun de anbefalte Pergo®-tilbehørene ble brukt til å installere parkettgulvet (identifiserbart fra Pergo®-etiketten). Hvis installasjonen ikke utføres av sluttbrukeren, må minst en kopi av denne installasjons- og vedlikeholdsinstruksjonen, samt garantibetingelsene gis til sluttbruker av installatøren.
3. I tillegg til dette, skal følgende tas i betraktning: Endring av glans er ikke overflate slitasje. For slik anvendelse må overflateriper som et resultat av daglig bruk, aksepteres.
4. Skaden på produktet må være åpenbar og måle minst én cm<sup>2</sup> per produktenhet (panel, tilbehør osv.). Det kan ikke være et resultat av destruktive forhold eller ulykker, som for eksempel, men ikke begrenset til, skade av mekanisk art som harde støt, skrammer (for eksempel forårsaket av å dra møbler) eller skjæring. Møbelbein må være utstyrt med egnet beskyttende materiale. Stoler, sofaer eller møbler med hjul må være utstyrt med myke hjul eller stå på en tilstrekkelig beskyttende matte, eller ha fått påsatt hjulkopper.
5. Det må forhindres at det kommer sand og/eller støv på gulvet ved å ha en egnet matte ved alle inngangsdører.
6. Kjøkkenøyer og andre svært tunge gjenstander skal ikke plasseres oppå parkettgulvet. Et flytende parkett gulv må kunne bevege seg rundt tunge gjenstander for å unngå åpne fuger og at planker løsner fra hverandre.
7. Denne garantien dekker ikke skade på produktet som er forårsaket av:
  - Monteringsfeil. Pergo®-produktet må monteres i samsvar med monteringsmetoden for Pergo® ved bruk av godkjent Pergo®-tilbehør.
  - Ulykker eller misbruk som fører til riper, slag, riper eller skade forårsaket av sand eller annet slipende materiale, enten det er forårsaket av en montør, en servicebedrift eller sluttbrukere.
  - Eksponering for ekstreme temperaturer og varierende relativ fuktighet.
  - Skader som skyldes slipende eller korroderende stoffer, f.eks. urin fra kjæledyr.
  - Feilaktig vedlikehold
    - Våt rengjøring er tillatt for Pergo Parkett med vanntetthetsgaranti.
    - For Pergo Parkett med vanntetthetsgaranti og presstet fas, er bruk av damprensere tillatt hvis dampen ikke kommer direkte på parkett. Damprensen må derfor alltid brukes med en egnet klut over dampåpningen, som sørger for jevn varme- og dampfordeling. Det er også viktig å ikke holde damprenseren for lenge over samme område, og å rengjøre gulvet i lengderetningen til designen.

### "STAY CLEAN" GARANTI & VANNTETTHETSGARANTI

1. "Moisture Protection":
    - Gir garanti mot oppbygging av rester av smuss langs kanter av Pergo-produkter på grunn av vedlikehold gjennom årene.
  2. "Stay Clean Technology" gir garanti:
    - mot forurensning av overflateoppbyggingen av de lakkerte Pergo-produktene.
  3. «Vanntetthetsgarantien»
    - Gjelder installasjoner i våte områder. Produktsvikt i slike områder dekkes av garantien hvis alle monteringsinstruksjoner er fulgt og de generelle garantivilkårene er innfridd. (se ovenfor)
  4. "Stay Clean" garantibetingelser:
    - er gyldig ved normal boligbruk med riktig vedlikehold.
- gjelder for original overflatebehandling og utløper ved overdreven slitasje eller behovet for å rebehandle gulvet.
5. Gulvet må ikke installeres på svært fuktige steder eller i ekstremt tørre områder eller områder der det er ekstremt høye temperaturer (for eksempel, men ikke begrenset til badstuer, bassengområder og rom med innbyggede avløp som dusjer)

# PERGO®

## WOOD PARQUET

6. Fuktighet som etterlates på gulvet og på eller rundt gulvlistene, veggsockler eller profiler, skal fjernes innen tiden som er oppgitt i garantitabellen. Alle åpninger mellom ekspansjonsskjøter skal fylles med meget sammentrykkbar PE-skumplast (NEFOAMSTRIP20) og tettes med elastisk, vanntett, gjennomsiktig masse (PGKITTRANSP) i henhold til monteringsinstruksen. Sokkellister, profiler og dørlister må forsegles på toppen av NEFOAMSTRIP20 langs veggen og langs gulvet. Eksponert Aqua Sealant og Foamstrip må kontrolleres regelmessig (3y) for å sikre en vanntett finish uten mekanisk skade.
7. Rengjøringsarbeid som involverer for mye vann og / eller bruk av upassende rengjøringsprodukter må til enhver tid unngås. Siden langvarig fuktighets eksponering kan gi permanent skade på parkett gulvet ditt. Pergo® installasjonsinstruksjonen må følges.
8. Vannmotstandsgarantien utelukker skader forårsaket av naturkatastrofer (feks. flom) eller andre oppståtte forhold / ulykker (feks. rørleggingsfeil, urin fra kjæledyr, lekkasje fra oppvaskmaskiner, ...) eller vann/fuktighet mellom undergulvet og parkett.

### KOMMERSIELL GARANTI

Pergo® kommersiell garanti kan fås på forespørsel. Ingen andre garantier av noe slag gis, enten eksplisitt eller implisitt, inkludert salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. Unilin BV, Flooring divisjon er ikke ansvarlig for lønnskostnader, installasjonskostnader eller lignende kostnader. Følge skader, uvanlig skade og tilfældige skader er ikke dekket av denne garantien.

For eventuelt garantikrav under denne garantien, er det best å kontakte din lokale Pergo®-forhandler eller du kan sende ditt kjøpsbevis og en beskrivelse av klagen din til:

Unilin BV, Flooring division | Ooigemstraat 3 | B-8710 Wielsbeke (Belgium)  
Tel. +32 (56) 67 52 11 | Fax. +32 (56)67 52 39 | [www.Pergo.com](http://www.Pergo.com)

### ANSVAR

Unilin BV, division Flooring, forbeholder seg retten til, og må gis mulighet til å undersøke klageobjektet på stedet og, når det er aktuelt, undersøke gulvet i montert tilstand.

Ansvar som oppstår fra denne garantien er begrenset til:

- Skjulte defekter. Dette er defekter som ikke var synlige før eller under montering av parkettgulvet.
- Kostnaden forbundet med å fjerne og skifte ut materialet bæres av kjøperen. Hvis produktet opprinnelig ble montert av fagfolk, vil Unilin BV, division Flooring dekke rimelige arbeidskostnader.
- Unilin BV, division Flooring kan aldri holdes ansvarlig for noen sekundærskade.

Unilin BV, division Flooring, vil velge å reparere eller skifte ut produktet etter eget skjønn. Hvis det avtales å skifte ut gulvet, vil kun nye paneler i produktprogrammet som gjelder på tidspunktet når klagen godtas, bli levert av distributører eller forhandlere. Det vil ikke bli gitt noen annen form for kompensasjon.

Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter. Du kan også ha andre rettigheter, som kan variere fra land til land. Hvis du har et garantikrav, kan du kontakte nærmeste Pergo®-forhandler eller sende inn innkjøpsbevis og beskrivelse av kravet til:

Unilin BV, division Flooring | Ooigemstraat 3 | B-8710 Wielsbeke-Belgium  
Tel. +32(56) 67 52 11 | Fax. +32 (56)67 52 39 | [www.Pergo.com](http://www.Pergo.com)

### GJELDENE LOV OG LØSNING AV TVISTER

Det gis ingen andre garantier av noe slag, hverken uttrykte eller innforståtte, herunder garanti for salgbarhet eller egnethet for et spesifikt formål. Unilin BV, division Flooring har ikke noe ansvar for arbeidskostnader, monteringskostnader eller lignende kostnader. Følgeskader, uvanlig skade og tilfældige skade dekkes ikke av denne garantien. Noen land tillater ikke utelukkning eller begrensning av tilfældige skader eller følgeskader, så begrensningene ovenfor gjelder ikke nødvendigvis deg.